

INDAGINE

del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi sui Servizi Psicologici nella scuola

**Svolta in collaborazione con gli IRRE e con i Consigli
Territoriali dell'Ordine degli Psicologi**

1. Attività svolte dagli psicologi nelle scuole

- **Modalità rilevazione: Questionario inviato dagli IRRE e dai Consigli Territoriali dell'Ordine degli psicologi che hanno provveduto alla diffusione nelle scuole e alla raccolta dei questionari compilati**
- **Questionari ricevuti: 1511**

NB I totali possono variare a causa o di mancate risposte ovvero di una pluralità di risposte (indicate con asterisco)

INDICE

SEZIONE A: Composizione sociodemografica del gruppo di rispondenti	p. 4
Tabella 1. Composizione sociodemografica del campione di psicologi	p. 4
Tabella 2. Età media degli psicologi	p. 4
SEZIONE B: Iscrizione all'Ordine	p. 4
Tabella 3. Iscrizione all'Ordine	p. 4
SEZIONE C: Formazione professionale degli psicologi	p. 5
Tabella 4. Tipologia di laurea conseguita	p. 5
Tabella 5. Università nella quale gli psicologi hanno conseguito la laurea	p. 5
Tabella 6. Psicologi che hanno conseguito la specializzazione in psicoterapia	p. 5
Tabella 7. Tipologia di specializzazione conseguita	p. 5
Tabella 8. Stato giuridico della scuola di specializzazione	p. 5
Tabella 9. Psicologi che hanno frequentato un master	p. 6
Tabella 10. Tipologia del master	p. 6
Tabella 11. Numero di psicologi che hanno frequentato corsi di perfezionamento specifici per la scuola	p. 6
Tabella 12. Numero di corsi frequentati specifici per la scuola	p. 6
Tabella 13. Numero di psicologi che hanno frequentato altri corsi di perfezionamento	p. 6
Tabella 14. Numero di corsi frequentati non specifici per la scuola	p. 6
SEZIONE D: Attività nelle scuole	p. 7
Tabella 15. Ruolo dello psicologo all'interno della scuola	p. 7
Tabella 16. Ordini di scuola in cui ha operato lo psicologo	p. 7
Tabella 17. Tipologie di scuole superiori i cui ha operato lo psicologo	p. 7
Tabella 18. Modalità con le quali lo psicologo ha iniziato a lavorare nelle scuole	p. 7
SEZIONE E: Tipologia degli interventi	p. 8
Tabella 19. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti ai genitori degli alunni	p. 8
Tabella 20. Tipologia degli interventi rivolti ai genitori	p. 8
Tabella 21. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti agli alunni	p. 8
Tabella 22. Frequenza degli interventi rivolti agli alunni	p. 8
Tabella 23. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti al gruppo classe	p. 8
Tabella 24. Frequenza degli interventi rivolti al gruppo classe	p. 9
Tabella 25. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti all'organizzazione scolastica	p. 9
Tabella 26. Frequenza degli interventi rivolti all'organizzazione scolastica	p. 9
Tabella 27. Livelli di attività prevalente	p. 9
Tabella 28. Frequenza dell'attività svolta dallo psicologo	p. 10
SEZIONE F: Valutazione degli interventi svolti	p. 11
Tabella 29. Numero di psicologi che hanno effettuato una valutazione sugli esiti dell'intervento	p. 11
Tabella 30. Strumenti utilizzati dagli psicologi per valutare gli esiti degli interventi	p. 11
Tabella 31. Numero di psicologi che hanno presentato un resoconto alla scuola	p. 11
Tabella 32. Modalità di documentazione degli interventi	p. 11
SEZIONE G: Forme contrattuali e compensi	p. 12
Tabella 33. Forme contrattuali utilizzate dalla scuola per il pagamento dello psicologo	p. 12
Tabella 34. Retribuzione oraria	p. 12
SEZIONE H: Grado di soddisfazione professionale e difficoltà incontrate	p. 13
Tabella 35. Grado di soddisfazione dello psicologo rispetto a diversi fattori della professione	p. 13
Tabella 36. Livello di "diffidenza" percepito dallo psicologo in relazione	p. 13

alle diverse componenti scolastiche	
Tabella 37. Livello di “delega delle responsabilità” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche	p. 13
Tabella 38. Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “mancanza di rispetto” da parte delle diverse componenti scolastiche	p. 13
Tabella 39. Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “stanchezza” da parte delle diverse componenti scolastiche	p. 13
<u>SEZIONE I:</u> Percezione del clima scolastico	p.14
Tabella 40. Percezione del clima scolastico riferita dagli psicologi	p. 14
<u>SEZIONE L:</u> Vissuto professionale degli psicologi	p. 15
Tabella 41. Percezione degli psicologi rispetto a vari aspetti della loro professione	p. 15
Tabella 42. Percezione degli psicologi rispetto alle caratteristiche del loro ruolo	p. 16
<u>SEZIONE M:</u> Aspettative degli psicologi	p. 17
Tabella 43. Aspettative personali	p. 17
Tabella 44. Aspettative professionali	p. 17
Tabella 45. Aspettative economiche	p. 17
Tabella 46. Conoscenze/competenze ritenute carenti, ma necessarie	p. 17
Tabella 47. Consigli per i colleghi più giovani	p. 18

SEZIONE A - COMPOSIZIONE SOCIODEMOGRAFICA DEL GRUPPO DI RISPONDENTI

Tabella 1. Composizione sociodemografica del campione di psicologi

	F	%
Uomo	284	21
Donna	1066	79
Totale	1350	100,0

Tabella 2. Età media degli psicologi

	M	DS
	34.5	3.9

SEZIONE B - ISCRIZIONE ALL'ORDINE

Tabella 3. Iscrizione all'Ordine

	F	%
Iscritto	771	95.5
Non Iscritto	36	4.5
Totale	807	100,0

SEZIONE C - FORMAZIONE PROFESSIONALE DEGLI PSICOLOGI

Tabella 4. Tipologia di laurea conseguita

	F	%
Laurea in Psicologia – vecchio ordinamento	742	92.4
Laurea specialistica in psicologia	27	3.4
Altro	34	4.2
Totale	803	100,0

Tabella 5. Università nella quale gli psicologi hanno conseguito la laurea

	F	%
Roma	262	23.3
Padova	314	27.9
Bologna	52	4.6
Urbino	17	1.5
Milano	81	7.2
Altro	400	35.5
Totale	1126	100,0

Tabella 6. Psicologi che hanno conseguito la Specializzazione in Psicoterapia

	F	%
Specializzazione in Psicoterapia	1053	83.4
Nessuna specializzazione	209	16.6
Totale	1262	100,0

Tabella 7. Tipologia di specializzazione conseguita

	F	%
Universitaria	82	15.1
Non Universitaria	461	84.9
Totale	543	100,0

Tabella 8. Stato giuridico della scuola di specializzazione

	F	%
Riconosciuta dal MIUR	490	83.5
Non riconosciuta dal MIUR	97	16.5
Totale	587	100,0

Tabella 9. Psicologi che hanno frequentato un master

	F	%
Master	229	32.6
Nessun master	474	67.4
Totale	703	100,0

Tabella 10. Tipologia del master frequentato

	F	%
Master universitario	121	40.1
Master tenuto da un ente privato	181	59.9
Totale	302	100,0

Tabella 11. Numero di psicologi che hanno frequentato corsi di perfezionamento specifici per la scuola

	F	%
Corsi specifici per la scuola	470	55.1
Nessun corso specifico per la scuola	383	44.9
Totale	853	100,0

Tabella 12. Numero di corsi frequentati, specifici per la scuola

	F	%
Uno	112	30.7
Due	65	17.8
Tre	29	7.9
Più di tre	159	43.6
Totale	365	100,0

Tabella 13. Numero di psicologi che hanno frequentato altri corsi di perfezionamento

	F	%
Altri corsi di perfezionamento	674	73.7
Nessun corso	239	26.3
Totale	913	100,0

Tabella 14. Numero di corsi frequentati non specifici per la scuola

	F	%
Uno	127	29.1
Due	74	17
Tre	40	9.2
Più di tre	195	44.7

SEZIONE D – ATTIVITÀ NELLE SCUOLE**Tabella 15.** Ruolo dello psicologo all'interno della scuola*

	F	%
Psicologo per una struttura ASL	232	24.3
Psicologo per un ente regionale (Regione, provincia, comune)	137	14.4
Psicologo per una cooperativa	131	13.7
Psicologo libero professionista	366	38.4
Insegnante iscritto all'Ordine degli Psicologi	88	9.2
Totale	954	100

Tabella 16. Ordini di scuola in cui ha operato lo psicologo*

	F	%
Scuola dell'infanzia	353	23.4
Scuola primaria di primo grado	465	30.8
Scuola primaria di secondo grado	494	32.7
Istituto comprensivo	389	25.7
Scuola secondaria	482	31.9

Tabella 17. Tipologie di scuole superiori i cui ha operato lo psicologo*

	F	%
Liceo	307	20.3
Istituto tecnico	337	41.1
Istituto professionale	365	44.5

Tabella 18. Modalità con le quali lo psicologo ha iniziato a lavorare nelle scuole *

	F	%
Per iniziativa personale (presentazione cv, presentazione progetto, ecc.)	284	18.8
All'interno di un progetto di un ente locale (Comune, Comunità montana, ecc.)	303	20
All'interno di un progetto ASL	212	14
Per iniziativa della scuola	357	23.6
Altro	390	25.8

SEZIONE E – TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

Tabella 19. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti ai genitori degli alunni

	F	%
Interventi rivolti ai genitori	1095	83.7
Nessun intervento rivolto ai genitori	213	16.3
Totale	1308	100,0

Tabella 20. Tipologia degli interventi rivolti ai genitori *

	F	%
Conferenze	342	22.6
Consulenze individuali	599	39.6
Formazione	593	39.2

Tabella 21. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti agli alunni

	F	%
Interventi rivolti agli alunni	746	94.9
Nessun intervento rivolto agli alunni	40	5.1
Totale	786	100,0

Tabella 22. Frequenza degli interventi rivolti agli alunni *

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Corsi di educazione (alla salute, alla legalità, ecc.)	139	233	269
Attività di potenziamento dell'apprendimento (abilità di studio, meta-cognizione, ecc)	240	171	140
Valutazione diagnostica	244	151	177
Orientamento	141	169	157
Interventi su comportamenti disfunzionali	69	172	304
Altro	24	31	141

Tabella 23. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti al gruppo classe

	F	%
Interventi rivolti al gruppo classe	979	85.4
Nessun intervento rivolto al gruppo classe	168	14.6
Totale	1147	100,0

Tabella 24. Frequenza degli interventi rivolti al gruppo classe *

	F	%
Ricerca	167	11
Consulenza	500	33.1
Formazione	373	24.7
Altro	440	29.1

Tabella 25. Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti all'organizzazione scolastica

	F	%
Interventi rivolti all'organizzazione scolastica	431	59
Nessun intervento rivolto all'organizzazione scolastica	300	41
Totale	731	100

Tabella 26. Frequenza degli interventi rivolti all'organizzazione scolastica *

	F	%
Ricerca	86	5.8
Progettazione	243	16.1
Valutazione	208	13.8
Altro	207	13.7

Tabella 27. Livelli di attività prevalente *

	F	%
Singoli individui	457	55.7
Gruppo	450	54.8
Organizzazione scolastica	103	12.6
Totale		

Tabella 28. Frequenza dell'attività svolta dallo psicologo *

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Diagnosi	170	118	161
Interventi di aiuto	29	135	396
Osservazioni	73	183	253
Altro	37	35	92

SEZIONE F – VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SVOLTI

Tabella 29. Numero di psicologi che hanno effettuato una valutazione sugli esiti dell'intervento

	F	%
Valutazione degli esiti degli interventi effettuati	1089	91.1
Nessuna valutazione degli esiti degli interventi effettuati	106	8.9
Totale	1195	100,0

Tabella 30. Strumenti utilizzati dagli psicologi per valutare gli esiti degli interventi *

	F	%
Osservazione (sistematica, partecipata etc.)	348	25.1
Questionari e scale di valutazione	456	30.2
Focus group	129	8.5
Interviste	267	17.7
Altro	465	30.8

Tabella 31. Numero di psicologi che hanno presentato un resoconto alla scuola

	F	Per %
Psicologi che hanno fornito un resoconto	976	83.6
Psicologi che non hanno fornito alcun resoconto	192	16.4
Totale	1168	100,0

Tabella 32. Modalità di documentazione degli interventi *

	F	%
Pubblicazione su riviste locali	106	7
Pubblicazione su riviste nazionali senza referee	39	2.6
Pubblicazione su riviste nazionali con referee	127	8.4
Pubblicazione su riviste internazionali	296	19.6
Nessuna delle precedenti	600	39.7

SEZIONE G- FORME CONTRATTUALI E COMPENSI

Tabella 33. Forme contrattuali utilizzate dalla scuola per il pagamento dello psicologo *

	F	%
Prestazione Professionale con partita IVA	324	21.4
Prestazione occasionale	263	17.4
Assunzione a tempo determinato	30	2
Mandato dell' ASL (per dipendenti ASL)	188	12.4
Altro	122	8.1

Tabella 34. Retribuzione oraria *

	F	%
fino a € 15	127	8.4
compresa tra € 16 e 24	198	13.1
compresa tra € 25 e 40	412	27.3
Oltre € 40	281	18.6
Totale		

SEZIONE H – GRADO DI SODDISFAZIONE E DIFFICOLTÀ INCONTRATE

Tabella 35. Grado di soddisfazione dello psicologo rispetto a diversi fattori della professione

	Alto	Medio	Basso
Relazione con il preside	604	506	118
Risorse materiali (aule, attrezzature, ecc.)	177	684	330
Risorse temporali (durata dell'intervento, monte orario, ecc)	194	643	367
Chiarezza dei mandati ricevuti	152	548	152
Relazione con gli studenti	961	199	28
Relazione con i genitori	553	473	171
Relazione con i docenti	561	592	85

Tabella 36. Livello di “diffidenza” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	585	466	39
Genitori	285	648	162
Docenti	291	624	226
Dirigente	662	378	61

Tabella 37. Livello di “delega delle responsabilità” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	649	303	55
Genitori	264	509	277
Docenti	247	492	362
Dirigente	549	362	151

Tabella 38. Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “mancanza di rispetto professionale” da parte delle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Genitori	520	100	9
Docenti	492	197	17
Dirigente	542	88	9

Tabella 39. Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “stanchezza” da parte delle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	434	428	124
Genitori	479	340	177
Docenti	390	399	270

Dirigente	634	300	86
-----------	-----	-----	----

SEZIONE I - PERCEZIONE DEL CLIMA SCOLASTICO

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
I genitori <i>non</i> si sono mostrati sensibili e collaborativi fronte alle situazioni di disagio	146	238	162	75	8
I docenti sono stati disponibili ed aperti alla collaborazione con lo psicologo	9	52	96	356	129

Tabella 40. Percezione del clima scolastico

Il personale non docente si è dimostrato cortese e collaborativo	13	21	89	268	246
Il dirigente si è impegnato per promuovere un clima di collaborazione tra docenti, psicologo alunni e famiglie	17	55	140	232	197
Il personale non docente si è reso disponibile mostrandosi comprensivo nei miei confronti	11	17	115	285	207
Ho avuto difficoltà a coinvolgere i genitori nelle attività che ho tenuto presso la scuola	103	144	174	147	56
Il dirigente <i>non</i> è stato disponibile ad introdurre cambiamenti per facilitare il mio lavoro all'interno della scuola	246	182	126	67	17
I genitori hanno partecipato agli incontri indetti e hanno mostrato interesse per il benessere dei figli	33	94	145	252	103
I rapporti con i docenti sono stati generalmente improntati a franchezza e collaborazione	8	43	111	320	157
Il dirigente <i>non</i> si è impegnato in prima persona per facilitare il mio lavoro all'interno della scuola	266	164	115	71	24
Il personale di segreteria è stato competente ed efficiente nel suo lavoro	16	37	159	233	189
Il personale non docente <i>non</i> è stato disponibile ad organizzare flessibilmente il proprio lavoro per facilitare lo svolgimento delle attività psicologiche nella scuola	252	174	138	48	18
Le famiglie hanno mostrato fiducia nei miei confronti riconoscendo l'importante contributo che la psicologia può dare alla scuola	13	42	187	249	137
I docenti <i>non</i> hanno mostrato una buona capacità di dialogo	169	243	137	70	18
Il personale di segreteria <i>non</i> è stato in grado di fornire velocemente e con precisione le informazioni richieste	262	200	124	34	13

SEZIONE L- VISSUTO PROFESSIONALE DEGLI PSICOLOGI

Tabella 41. Percezione degli psicologi rispetto a vari aspetti della professione

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Mi sono sentito molto partecipe dei problemi che ho incontrato nella scuola	5	16	59	306	248
È una mia scelta e non una necessità	27	54	119	186	246

continuare a lavorare nella scuola					
Parlo con piacere del mio lavoro nelle scuole con presone esterne ad esso	21	30	105	240	235
Sono disponibile ad impegnarmi più di quanto ci si aspetti per contribuire al benessere scolastico	4	32	108	274	213
Provo un forte senso di attaccamento alle scuole in cui ho lavorato	10	42	171	259	146
Lavorare nella scuola ha per me un profondo significato personale	22	46	183	238	141
Per finire un lavoro, resto spontaneamente oltre l'orario fissato anche se non vengo pagato per questo	21	65	136	242	166
Le cose più importanti che mi capitano riguardano il mio lavoro	87	184	254	78	26
Rinuncio volentieri ad una parte del mio tempo libero per portare a termine i miei impegni di lavoro	46	117	185	213	69
Sono molto coinvolto personalmente nel mio lavoro	13	55	147	287	128
Mi sento pienamente soddisfatto di ciò che faccio nel mio lavoro	7	40	120	333	130
Sono capace di dominare le emergenze e gli imprevisti che possono verificarsi nel mio lavoro	7	17	166	351	70
Sono capace di impiegare al meglio le risorse delle quali dispongo	2	8	48	372	185
Sono capace di organizzare il tempo nello svolgimento del mio lavoro, anche quando ho molte cose da fare	3	8	63	390	154
Sono capace di impegnarmi a fondo nelle attività lavorative che intraprendo sino a raggiungere gli scopi prefissati	0	7	50	347	213
Sono capace di dominare con successo, nel mio lavoro, anche i problemi più impegnativi	2	11	129	358	112
Sono capace di imparare dai colleghi con più esperienza, con i quali lavoro	7	10	57	265	276
Sono capace di intensificare gli sforzi nei momenti di difficoltà sul lavoro	2	8	72	351	184
Sono capace di essere sempre all'altezza delle responsabilità che mi vengono assegnate sul lavoro	1	10	98	356	159

Tabella 42. Percezione degli psicologi rispetto alle caratteristiche del loro ruolo

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Intervenire nella verifica e nella valutazione oggettiva degli apprendimenti	129	144	141	147	73
Migliorare la capacità di discutere nelle interazioni di gruppo dei docenti	6	12	60	350	216
Ascoltare e fornire supporto alle singole persone in difficoltà	2	13	39	250	338
Favorire i processi d'insegnamento	27	46	134	273	156
Diagnosticare i disturbi cognitivi	33	64	118	204	219

Intervenire per migliorare la qualità dell'interazione tra bambini all'interno del gruppo classe	5	17	49	239	334
Comprendere le difficoltà che incontrano le persone	1	11	60	291	279
Sostenere l'azione educativa degli insegnanti	10	18	74	295	246
Intervenire sul funzionamento organizzativo della scuola	67	107	215	185	63
Supportare lo sviluppo dei diversi progetti previsti dall'organizzazione scolastico	33	80	186	262	81
Dare opportuni consigli per superare le difficoltà decisionali nei processi di gruppo	19	31	139	325	123
Supportare i processi di apprendimento	11	41	132	299	151
Sviluppare la capacità delle persone di lavorare in gruppo	5	8	38	344	245
Aiutare le persone a riflettere su quello che accade loro	6	22	69	283	258
Favorire la messa in atto della valutazione d'istituto	63	108	253	157	55
Sostenere e favorire lo sviluppo delle potenzialità personali	6	15	62	292	263
Individuare e diagnosticare i problemi della scuola	36	59	166	260	115
Supportare la crescita intellettuale e culturale degli allievi	41	99	186	190	120
Intervenire sullo sviluppo della motivazione negli studenti	15	28	64	278	255
Contribuire a migliorare il clima organizzativo della scuola	26	45	149	272	142
Migliorare i processi decisionali all'interno dei consigli di classe	40	72	191	240	90
Sviluppare e migliorare le relazioni fra le persone	11	13	56	299	257
Effettuare diagnosi sui comportamenti disfunzionali	32	52	92	248	210
Intervenire per il miglioramento delle dinamiche di gruppo	3	2	27	283	322
Utilizzare opportuni strumenti di diagnosi dei disturbi (disagio personale, insuccesso scolastico, burnout)	23	37	90	306	287

SEZIONE M - ASPETTATIVE DEGLI PSICOLOGI

Tabella 43. Aspettative personali *

	F	%
Essere utile alla scuola	626	41.4
Confrontarsi con altri ruoli	419	27.7
Porre attenzione all'altro	429	28.4
Sentirsi appagato nella propria professionalità	387	25.6
Nessuna aspettativa	53	3.5
Sono soddisfatto così	175	11.6
Altro	177	11.7

Tabella 44. Aspettative professionali *

	F	%
Ottenere un riconoscimento giuridico della figura professionale	353	23.4
Acquisire competenze specifiche	326	21.6
Avere una chiara collocazione istituzionale	448	29.6
Saper rispondere ai bisogni, aspettative della scuola	548	36.3
Conoscere le problematiche della scuola e dei giovani	380	25.1
Mettere in atto il progetto concordato con la scuola	265	17.5
Aumentare il tempo a disposizione	157	10.4
Altro	181	12

Tabella 45. Aspettative economiche*

	F	%
Adeguamento alle indicazioni del nomenclatore tariffario	399	26.4
Adeguamento alle tariffe scuola	82	5.4
Ottenere comunque un miglioramento economico	427	28.2
Sono soddisfatto così	334	22.8

Tabella 46. Conoscenze/competenze ritenute carenti, ma necessarie

	F	%
Dinamiche di insegnamento – apprendimento	207	13.7
Condizioni dei gruppi di studenti	136	9
Condizioni dei gruppi di adulti	179	11.8
Normative scolastiche	419	27.7
Progettazioni	263	17.4
Consulenze organizzative	266	17.6
Altro	183	12.1

Tabella 47. Consigli per i colleghi più giovani *

	F	%
Aumentare le competenze personali	380	25.1
Aumentare le competenze professionali	477	31.6
Conoscere la normativa scolastica ed il funzionamento della vita scolastica	367	24.3
Saper lavorare in rete	544	36
Saper costruire un progetto di intervento	501	33.1
Altro	452	30